

## INFORME GERENCIAL

**FRACTURAS Y RAYOS X DE ANTIOQUIA S.A.** es una Institución de carácter privado con ánimo de lucro, constituida de acuerdo con las leyes colombianas como una sociedad anónima. Obtuvo su personería jurídica por medio de escritura pública No. 1010 otorgada en la Notaría 10<sup>a</sup> de Medellín el 9 de abril de 1990. Su domicilio principal se encuentra en el municipio de Medellín y el término de su duración establecido en los estatutos va hasta el año 2044. En el cumplimiento de su objeto social, la sociedad presta servicios profesionales en el campo de la Ortopedia y Traumatología, Radiología, Fisioterapia, Reumatología, Fisiatría, Deportología, Ondas de choque y Plasma Rico en Plaquetas.

**FRACTURAS Y RAYOS X DE ANTIOQUIA** Está sometida a la vigilancia y control de la Superintendencia Nacional de Salud.

De los contratos establecidos en el 2021 se mantuvieron en el año 2022 los cuáles son:

- Pólizas juveniles Seguros del Estado, Positiva, AXA, Colpatria, Sura juvenil, Mapfre, HDI, Liberty, Mundial.
- Medicina prepagada: Sura, Coomeva, Seguros Bolívar, Mapfre, HDI Seguros
- PAC: Plan complementario Sura
- Su cita de Sura

Con respecto a cartera se logran recaudos de años anteriores mediante gestión gerencial con funcionarios de AXA Colpatria

La demanda a Solidaria continua vigente pese a negativa en la última instancia, el abogado busca otro recurso jurídico para apelar dicha decisión.

Las demandas de: Tatiana Silva, Seguros del Estado y la Previsora, también se encuentran vigentes, aunque el abogado ha realizado varios requerimientos, a la fecha no se tienen avances.

En el año 2022, la clínica tuvo unas ventas por valor de **\$1.605.119.960**, en el gráfico se detalla los ingresos por unidad funcional.

## INGRESOS

DETALLE	2021	2022
UNIDAD FUNCIONAL DE URGENCIAS	294,256,638	316,354,255
UNIDAD FUNCIONAL DE CONSULTA EXTERNA	636,401,090	686,168,878
UNIDAD FUNCIONAL DE QUIRÓFANOS	33,494,924	39,564,476
UNIDAD FUNCIONAL DE APOYO DIAG	291,904,528	325,587,527
UNIDAD FUNCIONAL DE APOYO TERA	105,258,180	119,573,446
UNIDAD FUNCIONAL DE MERCADEO	101,026,392	117,871,378
<b>TOTAL</b>	<b>1,462,341,752</b>	<b>1,605,119,960</b>

Comparados los ingresos con el año 2021, se tuvo incremento del 10%, ingresos año 2021. **1.452.488.465.**

**LOS COSTOS** que se generaron en el año 2022 ascendieron a **\$1,094,722,821**, generando un incremento del 6% con relación al año anterior.

En el cuadro siguiente se evidencian los costos por cada una de las unidades funcionales con las que cuenta actualmente la clínica y la organización que se tiene en el sistema contable.

DETALLE	2021	2022
UNIDAD FUNCIONAL DE URGENCIAS	294,570,406	286,482,100.42
UNIDAD FUNCIONAL DE CONSULTA EXTERNA	378,813,814	426,273,408.25
UNIDAD FUNCIONAL DE HONORARIOS POR CIRUGIA	21,135,856	26,842,808.00
UNIDAD FUNCIONAL DE APOYO DIAG	152,211,269	154,159,599.41
UNIDAD FUNCIONAL DE APOYO TERA	86,613,764	93,928,060.41
UNIDAD FUNCIONAL DE MERCADEO	95,100,109	107,036,844.06
<b>TOTAL</b>	<b>1,028,445,216</b>	<b>1,094,722,821</b>

**FRACTURAS Y RAYOS X DE ANTIOQUIA.** Cumplió en el año 2022 con todas las obligaciones de ley y gerencialmente se fortaleció el SGSSST, contratando una psicóloga con especialización en Seguridad y Salud en el trabajo; se realizaron inversiones en capacitaciones y ajustes a la resolución 0312 con sus indicadores que la constituyen.

También es importante resaltar que desde la gerencia se vela por pagar oportunamente los honorarios de sus accionistas, durante este año se pagaron por este rubro \$ 717.578.648, rubro que representa el 70% de los costos y gastos de la Clínica.

Con respecto a los reportes de Ley en lo que respecta a Calidad hay reportes hasta el mes de agosto de 2022, quedando el sistema de gestión de calidad y sus respectivos reportes con un vacío hasta diciembre del 2022.

En diciembre se hizo entrega de la dotación de uniformes constituido por 3 pijamas y 3 pares de zapatos al personal para el año 2023. También se renovó póliza de pyme, responsabilidad civil y de profesionales.

## **LOS GASTOS**

Este rubro tuvo un valor de \$550.337.056, representados en gastos administrativos de \$ 473.579.275, gastos financieros \$40.751.781 y \$36.006.000. devolución del auxilio otorgado por el gobierno en el tiempo de pandemia.

Para el año 2022 se realizaron compra de dos activos importantes y necesarios para la operatividad operacional de cartera y de contabilidad; se adquirieron una impresora multifuncional y un equipo de cómputo de mayor capacidad.

También es importante resaltar que se realizaron inversiones de ley como fueron:

- Licencias de Microsoft para los equipos de computo
- Resolución 015 (Desarrollo) Correspondiente a nómina electrónica
- Resolución 085 (Desarrollo) Correspondiente al documento equivalente
- Resolución 510 (Desarrollo) Correspondiente a facturación
- Renovación de firmas electrónicas de Revisor Fiscal, Contadora y Representante Legal.

En el año 2022 se presentó una descompensación significativa en los incrementos de nuestros clientes, pues mientras a nosotros se nos incrementó todo en el IPC del 5.61%, salario mínimo del 10.07% cuando los clientes solo realizaron incrementos entre 2.0% - 2.5%.

Influyen en este balance negativo algunos aspectos a tener en cuenta en este análisis:

- Disminución en el porcentaje ocupacional de la consulta, por incapacidad del Dr. Nicolás Felipe Sanín, la cual no fue cubierta en su totalidad

- La ocupación de consultorios para ortopedia es menos del 40% y de fisioterapia continúa muy baja menor del 25%
- Hay pérdida de clientes asociado a ausencias de especialista sobre todo en las tardes
- Inoportunidad en la atención lo que ocasiona tiempos de espera prolongada y los usuarios prefieren buscar otras alternativas, es decir fuga de capital potencial.

Estrategias a aplicar:

- Promover el sentido de amistad, colegaje y compañerismos entre los socios y médicos adscritos evitando diferencias, compromiso y responsabilidad por esta su clínica.
- Favorecer mecanismo de integración entre los socios y que no sean personas aisladas que cumplen una función clínica y se van sin vincularse a los procesos estratégicos de la clínica
- Aprovechar flujos de caja que son posibles mediante la Boutique, kipmoving entre muchos productos, los especialistas pueden inducir el consumo de productos que ayudan al usuario y a la vez dejan utilidades a la clínica
- Evitar en lo posible las agendas múltiples, esto es respeto por el usuario y los compañeros de trabajo, cuando se retrasan las agendas, se enoja el usuario, el médico se altera y todo el equipo de trabajo termina afectado.
- A la institución ingresan usuarios de prepagadas, pólizas y particulares, quienes tienen menos paciencia a la hora de esperar

A continuación, se plasma el comportamiento de las consultas durante el año 2022.

CONCEPTO	TOTAL CONSULTAS ASIGNADAS	TOTAL CONSULTAS INCUMPLIDAS Y CANCELADAS	TOTAL CONSULTAS ATENDIDAS	TOTAL CONSULTAS POR ENTIDAD
CANTIDAD DE CONSULTAS SOLICITADAS	24.988			
CANTIDAD DE CONSULTAS INCUMPLIDAS		4.674		
CANTIDAD DE CONSULTAS ASIGNADAS POR ENTIDAD			20.315	
MEDICINAS PREPAGADAS				3.594
PARTICULARES				2885
EPS SURA				2.999
SUCITA				8.707
ASEGURADORAS				2.130

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Angela Maria Marin Marin". The signature is fluid and cursive, with a large, sweeping flourish on the right side.

**ANGELA MARIA MARIN MARIN**  
**Gerente Administrativa**